

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az LA Pénztárgép Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Forgalmazó), és a Forgalmazó által a NAV elektronikus internetes portálján keresztül online adatkapcsolatra képes pénztárgépekre megrendelést leadott Vevő (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Forgalmazó és Vevő az ÁSZF-ben való együttes említés esetén a továbbiakban Felek.

Forgalmazó rögzíti, hogy az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a NAV internetes portálján leadott megrendelésekkel összefüggésben történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése a Forgalmazó vagy közreműködője által, illetőleg Magyarországról vagy külföldről történik.

1. Általános tudnivalók

1.1. Forgalmazó a nyugtaadási kötelezettség pénztárgéppel való teljesítésére kötelezett adóalanyoknak a pénztárgép jogszabályban meghatározott, online kapcsolatra képes, adóügyi ellenőrzési egységgel rendelkező pénztárgépre való 2013. évi cseréjéhez nyújtott támogatásról, valamint ezzel és az online kapcsolatra képes, adóügyi ellenőrzési egységgel rendelkező pénztárgép bevezetésével összefüggésben egyes miniszteri rendeletek módosításáról szóló 16/2013. (VI. 3.) NGM rendeletben foglalt rendelkezések szerint végzi szolgáltatási tevékenységét.

1.2. Forgalmazó rögzíti, hogy a Vevő által az NGM rendelet alapján igénybe vett támogatás lehívására vonatkozó szabályok szerint tesz eleget szolgáltatási és számlázási kötelezettségének.

1.3. Vevő tudomásul veszi, hogy az NGM rendelet alapján megrendelt pénztárgépek értékesítésére csak akkor kerülhet sor, ha Vevő a beszerzéskor a támogatás igénylésére jogosító egyedi kódot Forgalmazónak átadja.

Forgalmazó az ekként megrendelt pénztárgépet csak azt követően értékesíti Vevő felé, ha a támogatás igénylésére jogosító egyedi kód érvényességét az állami adóhatóság internetes honlapján elérhető elektronikus lekérdező felületen keresztül leellenőrizte és a kód érvényes.

1.4. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a támogatás igénylésére jogosító egyedi kód érvénytelen vagy az ellenőrzés során kiderül, hogy az nem létező kód, úgy Forgalmazó a pénztárgépet a teljes, az NGM rendelet szerinti támogatással nem csökkentett vételáron értékesíti Vevő felé.

1.5. Felek tudomásul veszik, hogy közöttük a kapcsolattartás kizárólag elektronikus formában, írásban lehetséges.

2. A Felek közötti szerződés létrejötte, hatályosulása

2.1. A Forgalmazó a NAV internetes portálján keresztül leadott vevői megrendeléseket a Forgalmazóhoz való beérkezést követő 2 munkanapon belül elektronikus formában igazolja vissza a Vevő felé a „**Forgalmazói visszaigazolás pénztárgép megrendelésére**” elnevezésű formanyomtatvánnyal.

A Forgalmazó által kiküldött visszaigazolással a Felek között akkor jön létre a szerződés, amikor a Vevő a visszaigazolás aláírt példányát a Forgalmazó felé a 2.4. pontban foglalt határidőn, illetőleg a 2.5. pontban foglalt véghatáridőn belül a Forgalmazó felé visszaküldi.

2.2. Forgalmazó ezen visszaigazolásában rögzíti a megrendelés főbb adatait (forgalmazó, vevő adatai, megrendelés adatai, figyelmeztetések).

2.3. A Forgalmazó a visszaigazolásban feltünteti a vevői megrendelésben megrendelt pénztárgép típust.

2.4. Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a vevő által megrendelt géptípus helyett – azonos specifikációkkal rendelkező - helyettesítő, és értékesítési árban megegyező típust szolgáltatson.

2.5. Amennyiben Vevő a visszaigazolás átvételét a visszaigazolás forgalmazói elküldését követő 2 nap elteltével sem igazolja vissza vagy a vevői elfogadás ezen időtartamon belül nem érkezik meg a Forgalmazóhoz, úgy a vevői akaratot akként kell értelmezni, hogy Vevő a visszaigazolásban foglaltakat elfogadta.

2.6. Amennyiben a Vevői megrendelésre a Vevő felé a Forgalmazótól 3 munkanapon belül nem érkezik meg a visszaigazolás, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a Forgalmazó a Vevő megrendelését nem fogadta be, ezáltal a Vevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel és a Forgalmazóval szembeni igényérvényesítés nélkül, automatikusan megszűnik.

2.7. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés, ezáltal a Forgalmazó és a Vevő közötti jogviszony és a szerződés az azt követő napon hatályosul, illetőleg kezdődik meg a forgalmazói teljesítés, hogy Vevő a „**Forgalmazói visszaigazolás pénztárgép megrendelésére**” elnevezésű nyomtatvány 5. pontjában foglalt előlegfizetési kötelezettségének az ott meghatározottak szerint eleget tett.

2.8. A fentebb rögzített határidőkbe a munkaszüneti napok ideje nem számít be.

2.9. Forgalmazó az így létrejött szerződéseket iktatja, és annak létrejöttét követő 8 évig őrzi.

2.10. Vevő tudomásul veszi, hogy az előleg átutalását követően történt vevői megrendelés-lemondás esetében a már átutalt előleget meghiúsulási kötbér címén Forgalmazó jogosult megtartani, annak visszakövetelésére Vevő nem jogosult. Ezen jogérvényesítési igényéről az előleg átutalásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

2.11. A Felek között hatályosult szerződés alapján a Feleket az alábbiakban rögzített jogok illetik és kötelezettségek terhelik.

3. Megrendelés

3.1. A megrendelésre kerülő pénztárgépek lényeges tulajdonságait, árait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a www.lapenztargetp.hu internetes portálon lehet megismerni azzal, hogy a pénztárgép részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza.

A Forgalmazó szerződés szerű teljesítésének minősül az is, ha a pénztárgép a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

3.2. A Forgalmazó a pénztárgépekhez tartozó használati utasítást a leszállításra kerülő pénztárgépekhez kötelezően mellékel. Amennyiben a csomagolás kibontását követően derül ki, hogy az nem tartalmazza a kötelező használati utasítást, azt Vevőnek azonnal jeleznie kell, még a használat megkezdését megelőzően a Forgalmazónál vagy a beüzemelést végző munkatársaknál.

A bejelentésről jegyzőkönyv felvétele történik.

Forgalmazó kizárja mindennemű felelősségét, amely abból ered, hogy a Vevő a használatot a használati utasítás rendelkezésre állása nélkül kezdi meg, és így ezen esetleges szakszerűtlen használatból a Vevő oldalán bármilyen nemű kár, hátrány jelentkezik.

3.3. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely mindig a nettó árat jelöli. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás/beüzemelés költségét.

3.4. Forgalmazó a megrendelhető pénztárgépek árai változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a www.lapenztargetp.hu honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja, azok a megrendelés kori értéken kerülnek értékesítésre.

3.5. A Forgalmazói visszaigazolás 2 (két) eredeti példányban készül, amelynek vevői példánya, illetőleg a vételár, valamint a kiszállítás és beüzemelés költségének megfizetését igazoló számlák eredeti példánya a pénztárgép átadás-átvételekor kerül átadásra a Vevő részére.

4. Megfelelőség

4.1. Forgalmazó kijelenti, hogy az általa szállított pénztárgépek megfelelnek a pénztárgépek és taxaméterek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek és taxaméterek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 3/2013. (II. 15.) NGM rendeletben, valamint annak módosításaiban leírtaknak, illetve érvényes forgalomba hozatali engedéllyel rendelkeznek.

5. Szállítási és fizetési feltételek

5.1. Vevő tudomásul veszi, hogy Forgalmazó a „**Forgalmazói visszaigazolás pénztárgép megrendelésére**” visszaigazolásban visszaigazolt pénztárgépek szállítását csak azt követően kezdi meg, hogy Vevő a visszaigazolás - amely egyben előlegbekérőnek is minősül - átvételét követően 1 banki napos fizetési határidővel megfizet a Forgalmazó bankszámlájára átutalással 25 000 Ft + Áfa/gép összeget.

5.2. Vevő tudomásul veszi, hogy a vételár fennmaradó részét számla ellenében köteles a Forgalmazó által a pénztárgép forgalmazói telephelyre való beérkezéséről szóló értesítést követő 2 banki napon a Forgalmazó bankszámlaszámára átutalással teljesíteni.

A pénztárgép személyes átvételére vagy kiszállítására csak azt követően kerül sor, hogy a vételár teljes egészében a fentiek szerint a Forgalmazó bankszámláján jóváírásra kerül.

5.3. A kiszállítás és/vagy a beüzemelés költségeit a vételár nem tartalmazza.

Vevő, amennyiben a kiszállításra és/vagy beüzemelésre igényt tart, úgy ennek az 5.4. pontban meghatározott díját köteles a teljes vételár megfizetésével egyidejűleg megfizetni a Forgalmazó felé.

Ezen díj a végszámlán külön kerül feltüntetésre.

5.4. A pénztárgépek kiszállítását és/vagy beüzemelését a Forgalmazó országos szerviz-partner hálózata végzi.

A beüzemelés költsége együttesen, amely magában foglalja a pénztárgépek beüzemelését, a használatra történő betanítást, a mobil adatszerződés megkötésében való közreműködést, 10.000 Ft + Áfa.

Ezt meghaladóan Forgalmazó vagy országos szerviz partnerei az igény szerinti kiszállításért az egyedi díjszabásuknak megfelelő díjat vagy költséget számít fel.

5.5. Vevő köteles a megrendelt pénztárgépet a forgalmazói telephelyre való beérkezést követő 7 napon belül átvenni. Vevő tudomásul veszi, hogy Forgalmazó a 5. naptól kezdődően napi 1000 Ft összegű raktározási díjat számít fel.

Forgalmazó – a Vevő által teljes egészében kifizetett és így tulajdonába került - de határidőben át nem vett pénztárgépeket a felelős őrzés szabályai szerint őrzi azzal, hogy a kárveszélyt Vevő viseli. Vevő a felelős őrzés költségeinek megtérítését követően jogosult a terméket elszállítani.

5.6. Forgalmazó a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít a Vevőnek a kiszállítási időpont megválasztására. Ezen időpontnak minden esetben a pénztárgépnek a forgalmazói telephelyre való beérkezést követő 7 napon belül kell lennie.

A Vevő által megjelölt időpont csak napra szólhat, konkrét időpontot nem jelölhet meg.

Forgalmazó meghatározott órára történő kiszállítást nem áll módjában vállalni.

A visszaigazolásban megjelölt szállítási határidők megközelítő és tájékoztató jellegűek.

Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a megjelölt időintervallumon belül hamarabb teljesítsen.

Ebben az esetben a fentebb rögzített határidők a terméknek a forgalmazói telephelyre való beérkezésétől számíthatódnak.

5.7. Vevő jogosult arra, hogy előzetes nyilatkozatával ellentétben a megrendelt terméket a Forgalmazó telephelyén vegye át.

5.8. Vevő tudomásul veszi, hogy a pénztárgép vételáráról kiállított számla végösszege a pénztárgép támogatással nem csökkentett eladási árát tartalmazza.

Forgalmazó a kiállított számlán azonban feltünteti az igénybe vett támogatás összegét, illetőleg a támogatási összeggel csökkentett vételárat is.

Vevőnek a Forgalmazó felé a támogatással csökkentett eladási árát kell megfizetni átutalással az 5.2. pontban foglaltak szerint.

5.9. Forgalmazó a vonatkozó kormányrendelet értelmében a pénztárgép támogatással nem csökkentett - általános forgalmi adót nem tartalmazó - eladási árát az értékesítés nettó árbevételeként számolja el. A támogatás összegét a pénztárgép számla szerinti eladási árának

részbeni kiegyenlítéseként kell figyelembe vennie. A figyelembe vételre beszámítás útján kerül sor, azaz a Forgalmazónak a Vevő által a Forgalmazóra engedélyezett követelés átvétele miatti kötelezettségét a pénztárgép értékesítéséből származó, a pénztárgép eladási árának összegében fennálló követelésébe kell beszámítani.

6. Elállás joga, módja, következményei

6.1. Vevő tudomásul veszi, hogy az 5.1. pontban meghatározott előleg átutalását követően történt vevői megrendelés-lemondás esetében a már átutalt előleget meghiúsulási kötbér címén Forgalmazó jogosult megtartani, annak visszakövetelésére Vevő nem jogosult. Ezen jogérvényesítési igényéről az előleg átutalásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

6.2. Vevő a szerződéstől 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga személyes átvétel esetén is gyakorolható. A Vevő elállási nyilatkozatát a Forgalmazói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Forgalmazóval.

6.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vevőnek saját költségén kell gondoskodnia.

Vevő az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza, utánvételes átvételt a Forgalmazó nem teljesít.

Elállás esetén a Forgalmazó követelheti a Vevőtől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését, illetőleg az amortizáció megtérítését.

6.4. Vevő tudomásul veszi, hogy elállás esetén a Forgalmazó a Vevő által kifizetett, a támogatással és – amennyiben az AEE egység megszemélyesítésére az elállás bejelentéséig sor került, úgy – az AEE egység árával 78.000,-FT+ÁFA csökkentett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül hiánytalanul utalja vissza a Vevő részére.

7. Jótállás, garancia, szavatosság

7.1. Forgalmazó tájékoztatja a Vevőt, hogy a megvásárolt pénztárgépekkel kapcsolatos jótállási, garanciális, helytállási kötelezettség a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény szerint a pénztárgép gyártóját terhelik.

Ennek keretében Vevő mindennemű igényét közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti.

A törvényi rendelkezés értelmében a gyártó kötelezettséget vállal, hogy a jótállási, szavatossági és termékfelelősség körében felmerülő igények esetében a pénztárgépek végfelhasználóival, ill. bármely hatósággal szemben közvetlenül helytáll és mentesíti a Forgalmazót valamennyi, a jótállási, szavatossági és termékfelelősség körében felmerülő igény alól.

7.2. Vevő jogosult arra, hogy igényét közvetlenül a Forgalmazó felé jelentse be azzal, hogy azt a Forgalmazó a gyártó felé továbbítja.

7.3. Vevő kötelezettsége, hogy a leszállított, illetőleg személyesen átvett pénztárgépet az átvételt követően minőségi szempontból megvizsgálja.

Minőségi átvétel során a Vevőnek meg kell győződnie, hogy a megrendelésben szereplő típusú pénztárgép került átadásra, a termék fogyasztói csomagolása ép, sértetlen.

Ellenőrizni köteles, hogy a termék magyar nyelvű tájékoztatója megtalálható akár a terméken, akár a csomagolásban.

7.4. Amennyiben az átvételkor a pénztárgép beüzemelésére nem kerül sor, és a beüzemelést követően a termék nem működik, Vevő köteles azt haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül a Forgalmazó felé írásban bejelenteni.

A jótállási felelősség ebben az esetben is a gyártót terheli.

7.5. Amennyiben az átvétellel együtt a termék beüzemelése is megtörténik, és ennek során kiderül, hogy a termék működésképtelen, a beüzemelést végző személy köteles jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyv egy aláírt, másolati példánya a Vevő részére átadásra kerül azzal, hogy a pénztárgép visszaszállítása egyidejűleg megtörténik a Forgalmazó telephelyére.

7.6. Vevő jótállási igényét csak akkor érvényesítheti, ha a vásárlás tényét kétséget kizáróan igazolni tudja (jótállási jegy, illetőleg a vásárlást igazoló rendezett számla).

7.7. A jótállás időtartama alatt gyártó a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően a Vevő választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását.

7.8. Vevő tudomásul veszi, hogy Forgalmazó egyedi megrendeléseket teljesít. Ennek megfelelően azt biztosítani nem tudja, hogy a jótállás körében a működésképtelen termék helyett azonnal cseregépet biztosítson.

A cserére azt követően kerülhet sor, hogy a Forgalmazó a jótállás keretében a gépet a gyártó felé visszaküldte és az a gépet kicserélte.

7.9. Vevő ehhez kapcsolódóan tudomásul veszi, hogy amennyiben a termék működésképtelenségével kapcsolatban annak megállapításától a csere/kijavítás és beüzemelés megtörténteig bármilyen nemű kára keletkezik, azt közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.10. A termék gyártójának jótállási kötelezettsége külön szerződés megkötése, illetve nyilatkozat megtétele nélkül is fennáll. Vevő vállalja, hogy a jótállási idő alatt a hibás teljesítéssel összefüggő igényeit közvetlenül a jótállásra kötelezett Gyártóval szemben terjeszti elő a Vevő részére átadott jótállási jegy alapján.

7.11. Forgalmazó a jelen szerződéssel, a birtokbaadással kezdődő hatállyal a Vevőre engedményezi és ruházza át a pénztárgép vonatkozásában a Gyártóval szemben jogszabály, illetve a jelen szerződés alapján fennálló szavatossági jogait és az azokból fakadó mindenkori igényeket azzal, hogy a Polgári Törvénykönyv 330. § (1) bekezdés b) pontja alapján az engedményezett igényekért felelősségét kizárja. A felelősség kizárásával történt engedményezést a Vevő a jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi. A jelen szakasz szerinti átruházásról, illetve engedményezésről a Forgalmazó a birtokbaadást követően értesíti a Gyártót.

7.12. A Forgalmazó és a Vevő megállapodnak, hogy a Forgalmazó a hibás teljesítésért, valamint az ezzel okozott károk megtérítéséért fennálló felelősségét kizárják. A Forgalmazó és a Vevő kijelentik, hogy a pénztárgépre vonatkozó Adásvételi Szerződés feltételeit a Polgári Törvénykönyv 314. § (2) bekezdésével összhangban a jelen pontban foglaltak kiegyenlítésére

alakították ki, így különösen a Forgalmazó hibás teljesítéséért, valamint az ezzel okozott károkért való felelősségének kizárására tekintettel engedményezi a pénztárgép vonatkozásában a Gyártóval szembeni szavatossági jogait és igényeit a Vevőre.

7.13. Vevő kifejezetten vállalja, hogy kizárólag a Gyártóval szemben érvényesít hibás teljesítési igényt, és kifejezetten lemond arról, hogy a Forgalmazóval szemben hibás teljesítési igényt érvényesítsen.

7.14. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megvásárolt készüléken bármiféle átalakítási, javítási munkát végez, a jótállási és szavatossági igénye érvényesítését kizárta teszi. Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy a birtokba lépéskor átvett kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása ugyanezen következményekkel jár.

8. Jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Forgalmazó és a Vevő között esetlegesen fennálló jogvita a Forgalmazóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva: Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Forgalmazó telephelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Forgalmazó 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Bírósági eljárás. Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a mindenkor hatályos Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Forgalmazó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Forgalmazó a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a már jogviszonyban lévő vevőket e-mailben, míg minden más harmadik felet a módosítások honlapján való közzétételével tájékoztatja.